

VOOR

Zakelijke opdrachtgevers

Advies, software, automatisering en AI-diensten

DATUM

27 augustus
2026

VERSIE

2026.08

DOCUMENT

Algemene voorwaarden DataDream

Heldere afspraken voor zakelijke opdrachten. De offerte bepaalt *wat DataDream doet*; deze voorwaarden regelen hoe opdrachtgever en DataDream samenwerken, betalen, opleveren en risico verdelen.

01 Toepasselijkheid en rangorde

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle zakelijke aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten van DataDream, gevestigd in Middelburg en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76220540.

DataDream levert onder meer advies, onderzoek, ontwerp, software, websites, automatiseringen, AI-toepassingen, trainingen, beheer en aanverwante digitale diensten. Dwingend recht gaat altijd voor.

Bij verschil tussen een vertaling en de Nederlandse tekst is de Nederlandse tekst leidend.

Deze voorwaarden zijn van toepassing zodra DataDream ze vóór of bij het sluiten van een overeenkomst elektronisch beschikbaar stelt. Afwijkingen gelden alleen als ze schriftelijk zijn overeengekomen.

Bij strijdigheid gaat eerst de ondertekende of per e-mail aanvaarde offerte of opdrachtbevestiging voor, daarna een eventuele verwerkersovereenkomst voor zover het persoonsgegevens betreft, en daarna deze algemene voorwaarden. Voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

02 Totstandkoming en omvang van de opdracht

Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijk of digitaal akkoord, door betaling van een voorschot of door feitelijke aanvang van de werkzaamheden op verzoek van de opdrachtgever. Offertes zijn geldig gedurende de daarin genoemde termijn en anders dertig dagen.

Alleen werkzaamheden en resultaten die in de offerte of opdrachtbevestiging staan, behoren tot de opdracht. Wijzigingen, aanvullende wensen en meerwerk worden apart geraamd en alleen uitgevoerd na schriftelijk akkoord.

03 Uitvoering en planning

DataDream voert de opdracht zorgvuldig en naar beste professionele inzicht uit. Tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken, is sprake van een inspanningsverbintenis en niet van een resultaatsgarantie.

Planning en doorlooptijden zijn indicatief, behalve als een termijn schriftelijk als fataal is aangeduid. DataDream mag gekwalificeerde derden inschakelen en blijft verantwoordelijk voor de eigen contractuele verplichtingen.

04 Medewerking van de opdrachtgever

De opdrachtgever levert tijdig volledige, juiste en bruikbare informatie, materialen, beslissingen, toegang en medewerking. De opdrachtgever staat ervoor in dat deze mogen worden gebruikt en geen rechten van derden schenden.

Vertraging, extra werk of schade door onvolledige of onjuiste informatie, ontbrekende toegang, te late feedback of wijzigingen aan systemen door de opdrachtgever of derden komt voor rekening van de opdrachtgever. DataDream mag de planning en raming daarop aanpassen.

05 Prijzen, urenramingen en betaling

Alle bedragen zijn exclusief btw en kosten van derden, tenzij anders vermeld. Bij werk op uurbasis factureert DataDream de werkelijk bestede tijd volgens de urenregistratie. Een minimum- en maximumraming is een inschatting en geen vaste prijs. Bij de factuur wordt op verzoek of indien afgesproken een urenoverzicht verstrekt.

Verwacht DataDream een afgesproken maximumraming te overschrijden, dan wordt dit vooraf gemeld. Uren boven die raming worden alleen ingezet na schriftelijk akkoord, behalve spoedwerk dat redelijkerwijs nodig is om directe schade of een beveiligingsincident te beperken.

Gebruikskosten van diensten van derden, zoals API-verbruik, tokens, licenties en hosting, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Ze lopen bij voorkeur via een eigen account van de opdrachtgever; anders belast DataDream ze zonder opslag door. Prijswijzigingen van die derden werken één op één door.

Facturen zijn betaalbaar binnen veertien dagen, tenzij de offerte anders bepaalt. Voorschotten worden verrekend met werkelijk bestede uren; ongebruikte voorschotten worden gecrediteerd. Bij te late betaling zijn de wettelijke handelsrente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. DataDream mag werkzaamheden opschorten zolang een opeisbare factuur niet is betaald.

06 Oplevering, controle en herstel

De opdrachtgever controleert een oplevering binnen tien werkdagen en meldt concrete, reproduceerbare gebreken schriftelijk. Zonder tijdige melding, of zodra de opdrachtgever het resultaat in productie gebruikt, geldt de oplevering als aanvaard voor gebreken die bij een redelijke controle zichtbaar waren.

DataDream herstelt binnen de afgesproken scope gebreken die aantoonbaar afwijken van de opdracht. Nieuwe wensen, gewijzigde omstandigheden, fouten in aangeleverde informatie en problemen in diensten van derden zijn geen gebrek en gelden als meerwerk.

07 AI en geautomatiseerde systemen

Uitvoer van AI en geautomatiseerde systemen kan onvolledig, onjuist of onverwacht zijn. De opdrachtgever zorgt voor passende menselijke controle vóór publicatie, verzending, uitvoering of gebruik bij beslissingen met juridische, financiële, medische, personele of andere wezenlijke gevolgen.

De offerte legt het beoogde gebruik en waar nodig de rollen en verantwoordelijkheden onder de AI Act vast. Wettelijke rollen volgen uit de feitelijke situatie en kunnen niet uitsluitend door een contract worden verplaatst. De opdrachtgever informeert DataDream vóór een wezenlijke wijziging, hernoeming of inzet buiten het afgesproken doel.

De opdrachtgever zorgt binnen de eigen organisatie voor voldoende AI-geletterdheid van de mensen die met een opgeleverde AI-toepassing werken, en voor de transparantie- en informatieverplichtingen richting eigen klanten en medewerkers die uit de wet volgen.

DataDream garandeert niet dat een AI-model steeds dezelfde uitvoer geeft of foutloos, onbevooroordeeld of permanent beschikbaar is. Gebruik in strijd met wetgeving, instructies, het afgesproken doel of redelijke veiligheidsmaatregelen is voor risico van de opdrachtgever.

08 Diensten en materialen van derden

Voor hosting, cloudplatforms, API's, AI-modellen, open-sourcesoftware en andere diensten van derden gelden mede de voorwaarden en technische beperkingen van die derden. DataDream is niet aansprakelijk voor wijzigingen, uitval, prijsverhogingen, beveiligingsincidenten of beëindiging bij een derde die DataDream niet redelijkerwijs kon voorkomen.

DataDream mag een derde dienst vervangen door een redelijk gelijkwaardig alternatief als dat nodig is voor continuïteit, veiligheid, wetgeving of beschikbaarheid. Eventuele extra licentie- of gebruikskosten worden vooraf besproken.

09 Intellectueel eigendom en gebruiksrechten

Materialen, gegevens en merken van de opdrachtgever blijven van de opdrachtgever. Bestaande methoden, modellen, prompts, bouwstenen, bibliotheken, templates, algemene kennis en gereedschappen van DataDream blijven van DataDream of de betreffende rechthebbende.

Na volledige betaling krijgt de opdrachtgever een blijvend, niet-exclusief gebruiksrecht op de specifiek voor de opdracht opgeleverde resultaten voor het afgesproken doel. Overdracht van auteursrecht of een exclusieve licentie vindt alleen plaats als dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en, waar vereist, in een afzonderlijke akte is vastgelegd.

Rechten op open-sourcesoftware, materialen van derden en volledig door AI gegenereerde onderdelen kunnen niet verder worden overgedragen dan de toepasselijke wet of licentie toestaat. DataDream garandeert daarom geen exclusiviteit op zulke onderdelen.

10 Geheimhouding en persoonsgegevens

Partijen houden vertrouwelijke informatie geheim en gebruiken die alleen voor de overeenkomst. Deze verplichting blijft na het einde van de overeenkomst bestaan. Informatie die openbaar is, rechtmatig van een derde is verkregen of wettelijk moet worden verstrekt, valt hier niet onder.

Als DataDream persoonsgegevens in opdracht verwerkt, sluiten partijen vóór die verwerking een verwerkersovereenkomst. De opdrachtgever levert geen bijzondere of strafrechtelijke persoonsgegevens aan en laat DataDream geen gegevens buiten het afgesproken doel verwerken zonder voorafgaande schriftelijke afspraken over noodzaak, beveiliging en kosten.

DataDream gebruikt gegevens, documenten en prompts van de opdrachtgever niet voor het trainen, fine-tunen of verbeteren van AI-modellen voor andere opdrachtgevers of eigen producten, tenzij dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Bij inzet van AI- en clouddiensten van derden kiest DataDream instellingen waarbij de leverancier de gegevens niet voor training gebruikt, voor zover die leverancier dat aanbiedt. Welke leveranciers gegevens verwerken en waar, staat in de verwerkersovereenkomst.

11 Beheer, beveiliging en continuïteit

Beheer, onderhoud, monitoring, ondersteuning, back-ups, herstel, beschikbaarheidsgaranties en beveiligingstesten zijn alleen inbegrepen als dit uitdrukkelijk in de opdracht staat. Zonder zo'n afspraak is de opdrachtgever verantwoordelijk voor operationeel beheer, toegangsbeheer en actuele back-ups van eigen systemen en gegevens.

Geen enkel digitaal systeem is volledig foutloos of veilig. DataDream treft de afgesproken en redelijk passende maatregelen, maar garandeert geen ononderbroken werking of volledige bescherming tegen alle dreigingen.

1.2 Opschorting en beëindiging

Een eenmalige opdracht eindigt na oplevering en betaling. Een doorlopende overeenkomst kan schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand, tenzij anders afgesproken. DataDream mag onmiddellijk opschorten of beëindigen bij wanbetaling, onrechtmatig gebruik, een ernstig beveiligingsrisico of een blijvende vertrouwensbreuk.

Bij beëindiging betaalt de opdrachtgever de werkelijk bestede tijd, reeds aangegane verplichtingen en redelijke overdrachtskosten. DataDream levert na volledige betaling de afgesproken resultaten en gegevens in de gebruikelijke beschikbare vorm op.

1.3 Aansprakelijkheid en vrijwaring

DataDream is alleen aansprakelijk voor rechtstreekse schade die het onmiddellijke gevolg is van een toerekenbare tekortkoming. De totale aansprakelijkheid per gebeurtenis en per opdracht is beperkt tot het bedrag exclusief btw dat de opdrachtgever voor de betreffende opdracht in de twaalf maanden vóór de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft betaald, en nooit hoger dan de voor die opdracht overeengekomen totaalprijs. Keert de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van DataDream in het betreffende geval uit, dan is de aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar uitkeert, vermeerderd met het eigen risico.

Aansprakelijkheid voor indirecte schade en gevolgschade is uitgesloten, waaronder gederfde winst, gemiste besparingen, verlies of beschadiging van gegevens, bedrijfsstagnatie, reputatieschade, aanspraken van derden en schade door beslissingen of werkzaamheden van de opdrachtgever of derden. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van DataDream en niet voor zover dwingend recht zich ertegen verzet.

De opdrachtgever meldt een mogelijke claim zo snel mogelijk schriftelijk en geeft DataDream een redelijke gelegenheid om schade te beperken of een gebrek te herstellen. Iedere aanspraak vervalt twaalf maanden nadat de opdrachtgever de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van DataDream kende of redelijkerwijs had moeten kennen, voor zover de wet dit toestaat.

De opdrachtgever vrijwaart DataDream tegen aanspraken van derden die voortkomen uit door de opdrachtgever aangeleverde materialen of gegevens, onrechtmatig of niet-afgesproken gebruik van een resultaat, of beslissingen die zonder de afgesproken menselijke of juridische controle zijn genomen.

1.4 Overmacht

Bij overmacht worden verplichtingen opgeschort zolang nakoming redelijkerwijs onmogelijk is. Onder overmacht vallen onder meer langdurige uitval van internet, elektriciteit, cloud- of API-diensten, cyberaanvallen, overheidsmaatregelen, ziekte en tekortkomingen van essentiële leveranciers die DataDream niet redelijkerwijs kon voorkomen.

Duurt de overmacht langer dan zestig dagen, dan mogen beide partijen het nog niet uitgevoerde deel schriftelijk beëindigen. Reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten blijven verschuldigd.

1.5 Toepasselijk recht en geschillen

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Partijen proberen een geschil eerst gedurende ten minste dertig dagen in goed overleg op te lossen. Lukt dat niet, dan wordt het geschil, voor zover wettelijk toegestaan, voorgelegd aan de bevoegde rechter van rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Middelburg.

Is een bepaling ongeldig of niet afdwingbaar, dan blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die doel en strekking zo dicht mogelijk benadert.

16 Referenties en wijziging van deze voorwaarden

DataDream mag de naam en het logo van de opdrachtgever en een korte, feitelijke omschrijving van de opdracht als referentie gebruiken, tenzij de opdrachtgever daar schriftelijk bezwaar tegen maakt. Vertrouwelijke details worden nooit zonder toestemming gedeeld.

DataDream mag deze voorwaarden wijzigen. Voor doorlopende overeenkomsten geldt een gewijzigde versie één maand na schriftelijke aankondiging. Wijzigt een bepaling wezenlijk in het nadeel van de opdrachtgever, dan mag deze de overeenkomst tegen de ingangsdatum opzeggen. Voor eenmalige opdrachten blijft de versie gelden die bij het sluiten van de overeenkomst is verstrekt.

CONTACT

Laurens van Dijk
info@datadream.nl
+31 85 124 95 22

ONLINE

datadream.nl

 LinkedIn

 Substack

Met ♥ gemaakt in Middelburg.